

ISO 9001:15

AUDITORÍA

La Norma ISO 9001:2015 promueve la evaluación sistemática del Sistema de Gestión de la Calidad mediante auditorías, con el fin de verificar si los procesos se desarrollan conforme a lo planificado, a los requisitos establecidos y a los objetivos de la organización.

Las auditorías permiten obtener información objetiva sobre el funcionamiento del sistema, identificar desvíos, detectar oportunidades de mejora y fortalecer la toma de decisiones. De esta manera, contribuyen a asegurar la eficacia del sistema, la mejora continua y la capacidad de la organización para alcanzar los resultados previstos.

¿CUALES SON LOS TIPOS DE AUDITORÍA?

INTERNA

1. PRIMERA PARTE

ORGANIZACIÓN

EXTERNA

2. SEGUNDA PARTE

PROVEEDORES
CLIENTES

3. TERCERA PARTE

EMPRESA
CERTIFICADORA

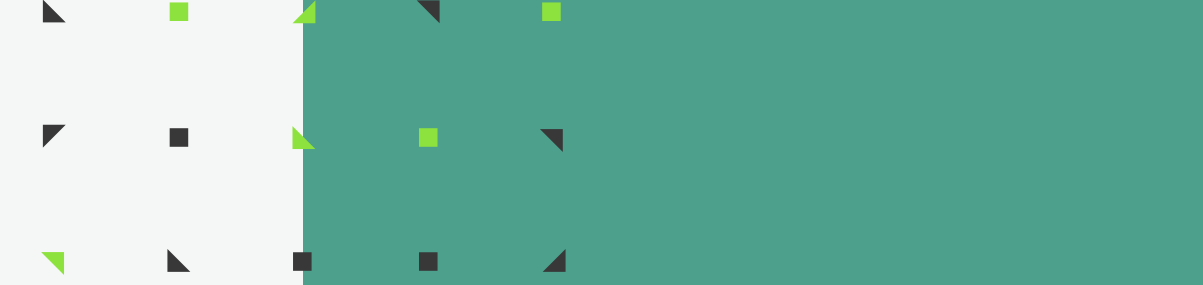
1.

PRIMERA PARTE

ORGANIZACIÓN

Auditoría que realiza la propia organización sobre su Sistema de Gestión, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001 y de sus propios procedimientos. Permite detectar desvíos, oportunidades de mejora y prepararse para auditorías externas.

PROCEDIMIENTO AUDITORÍA INTERNA



1. Planificación del programa de auditorías
2. Definir criterios y alcance
3. Selección de auditores
4. Preparación
5. Ejecución

6. Informe
7. Acciones y correcciones
8. Presentación a la Dirección
9. Conservación de información documentada



2.

SEGUNDA PARTE

PROVEEDORES
CLIENTES

Es la auditoría que realiza un cliente o proveedor a la organización, generalmente para verificar el cumplimiento de requisitos contractuales o criterios específicos. Suele utilizarse en procesos de evaluación, selección o control de proveedores.

3.

TERCERA PARTE

EMPRESA
CERTIFICADORA

Es la auditoría llevada a cabo por un organismo certificador externo, independiente y acreditado, con el fin de evaluar si el Sistema de Gestión de la Calidad cumple con todos los requisitos de la norma ISO 9001. Si el resultado es satisfactorio, se otorga la certificación correspondiente.

LAS AUDITORÍAS

PERMITEN:

- 1** Prevenir problemas antes de que se conviertan en fallas graves.
- 2** Detectar incumplimientos de manera temprana.
- 3** Generar mejoras a partir de observaciones y oportunidades.
- 4** Aportar información objetiva para la toma de decisiones.
- 5** Fomentar el aprendizaje organizacional, compartiendo hallazgos y buenas prácticas.

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

CONFORMIDADES

Se cumplen los requisitos.

Reconocer lo que funciona también es valioso.

NO CONFORMIDADES

Se incumple un requisito.

Requieren acciones correctivas.

OBSERVACIONES

Situaciones menores que, si no se atienden, podrían transformarse en problemas.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Sugerencias para optimizar un proceso, aunque no exista incumplimiento.

MUCHAS GRACIAS

Contactos

Mg. Ing. Bárbara Ceccarelli

 +54 223 539 6453

 bceccarelli@igestudio.com

 www.eigengineering.com